

數位化治理概論

Electronic Governance: An Introduction

數位治理研習班

行政院人事行政局 地方行政研習中心

2009/8/3

蕭乃沂

政治大學公共行政學系 助理教授

台灣電子治理研究中心 副主任



分享大綱

- 資訊通訊技術的發展
- 政府機關如何運用現代資訊通訊技術
- 電子（數位）化政府
- 電子（數位）治理
- 電子治理的後端：政府資訊管理



● 資訊通訊技術的發展

- * 資訊通訊技術 (Information & Communication Technologies, ICTs)
- * 3C ? 設備 (facility) 與標準 (protocol)
 - 電腦 (Computer) : 主機型、迷你、工作站、個人電腦 (桌上、膝上、筆記、小筆電、掌上) ; ... 網際網路 (Internet)
 - 通訊 (Communication) : 衛星、固定電話、手機 ; ... WiFi, WiMAX
 - 消費性電子 (Consumer Electronics)



●政府機關如何運用ICT

* 分組討論：

請問貴機關眾多業務中，哪些業務使用了ICT協助人工作業？如何協助？使用者是誰？除了機關內部同仁之外，後來是否擴充到外部使用者（包括其他政府機關同仁、個別民眾、企業、非營利組織）？整體成本效益如何？

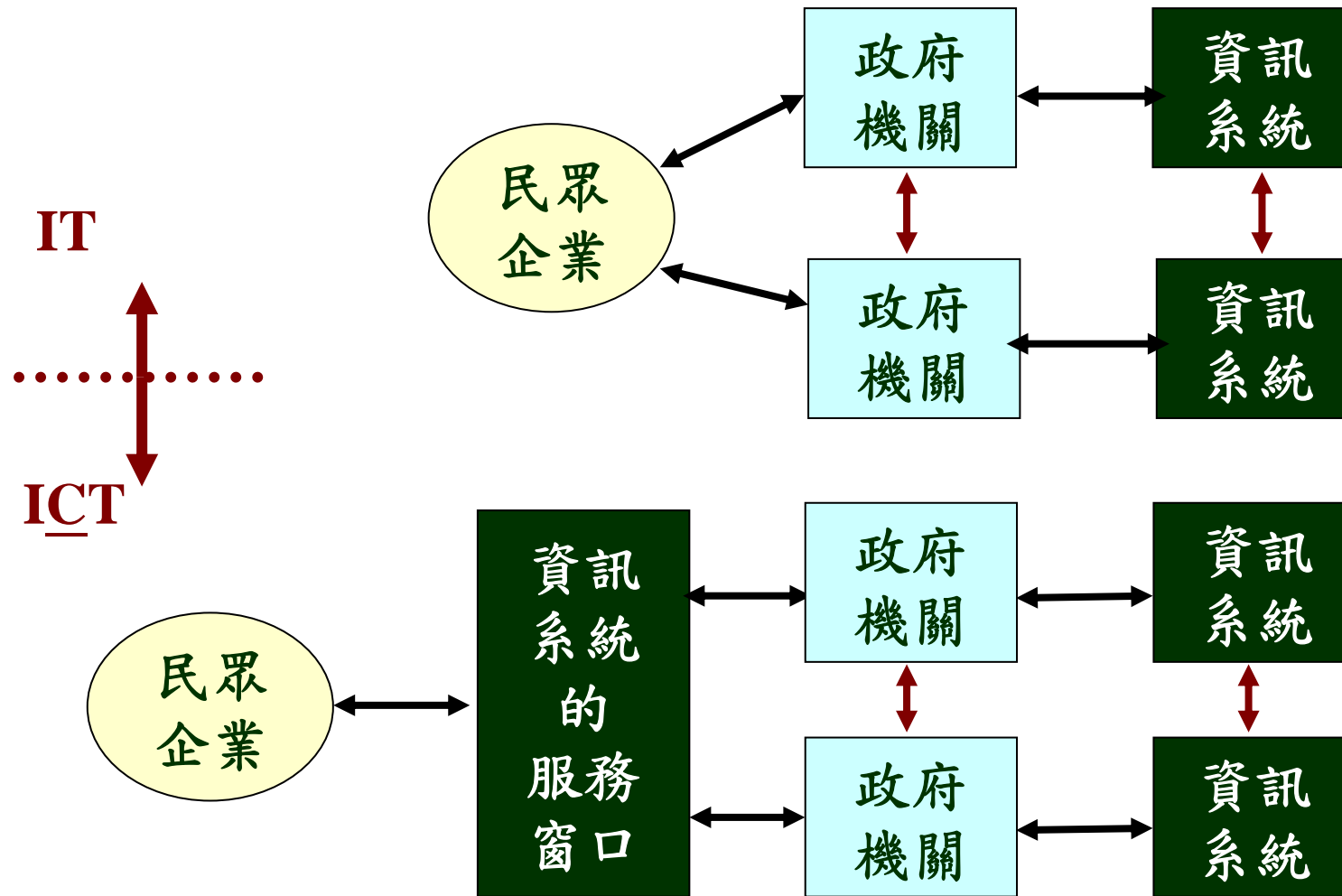


● 電子（數位）化政府

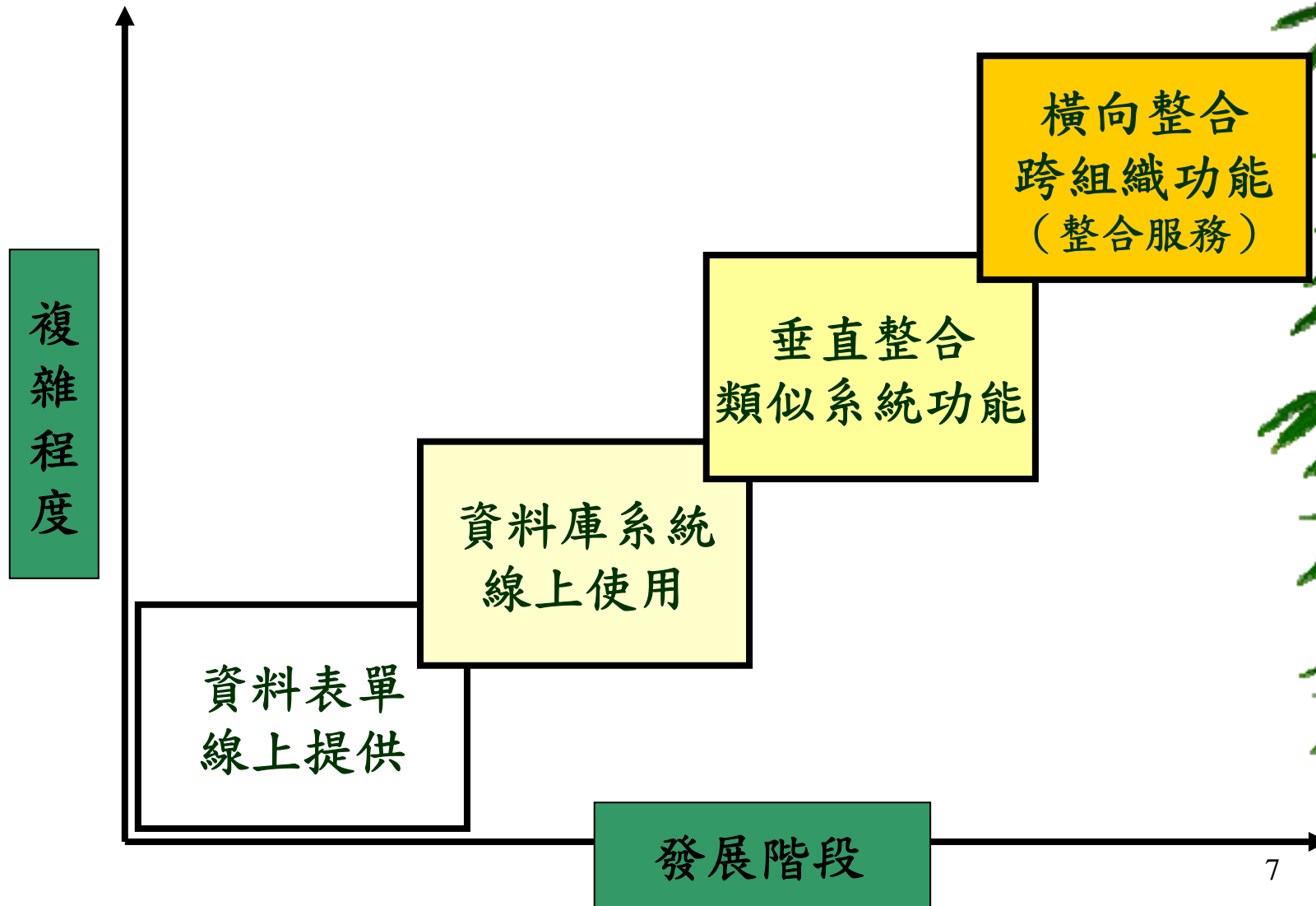
- ★ 從各自獨立的組織內資訊系統，到透過網際網路連接的跨組織資訊系統
- ★ 網際網路也連接了個人的ICT設備
- ★ 網際網路的媒介特質，包括超越時空隔閡、匿名、資訊的公開、易於累積搜尋、多媒體等，也成為現代「一般個別民眾」相對低成本的發言管道



電子化政府的整合性服務



電子化政府發展的構面及階段



● 電子（數位）治理

- ★ 電子化政府 (Electronic Government)
→ 電子治理 (Electronic Governance)
 - 從政府機關運用ICT的演變
 - 從治理的本質出發，透過 ICT的輔助 (ICT-facilitated) 與促成 (ICT-enabled)



數位 / 電子治理釋義

- ★ 數位治理 (e-Governance) 組成元素
 1. 基礎建設 (Infrastructure)
 2. 線上申辦 (Service Delivery)
 3. 政府資訊公開與透明 (Information Sharing & Transparency)
 4. 雙向互動諮詢 (Consultation)
 5. 參與公共決策制訂 (Decision Making)
 6. 公職人員選舉 (Voting)



數位 / 電子治理釋義

* 常用名詞定義

- ✓ 電子化政府(e-Government): 1+2+3
- ✓ 電子參與(e-Participation): 3+4+5
- ✓ 電子化行政命令制訂(e-Rule-making):
3+4+5
- ✓ 電子投票(e-Voting): 6
- ✓ 電子民主(e-Democracy): 3+4+5+6
- ✓ 民意電子信箱/抱怨處理(e-Complaints Handling): 3+4





世界銀行之全球治理指標 (Worldwide Governance Indicators)



- 治理的六大指標群：
 - 民意表達和課責性
(Voice and Accountability)
 - 政治穩定和無暴力
(Political Stability and Absence of Violence)
 - 政府效能 (Government Effectiveness)
 - 管制品質 (Regulatory Quality)
 - 法治 (Rule and Law)
 - 貪腐控制 (Control of Corruption)



APEC 良善治理要件

- 良善治理(good governance)要件為
 - 法治原則(rule of law)
 - 課則性(Accountability)
 - 績效(Performance)
 - 回應性(Responsiveness)
 - 倫理與廉潔(Ethics and Probity)
 - 完善結構(Well-designed Structures)
 - 風險管理(Risk Management)



學者一般認為

- 治理為公民社會中組織之間，合作互動關係與模式（不限於政府）。
- 良好治理的定義認為必須至少具有下列要素：
 - 公平性（equity）
 - 透明性（transparency）
 - 課責性（accountability）
 - 法治性（rule of law）
 - 回應性（responsiveness）
 - 有效性（effectiveness）
 - 參與性（participation）
 - 信任與滿意（trust & satisfaction）





電子治理定義

- 政府應用資訊與通訊科技，以創新、平等、透明、課責、效率、法制與民主等七項原則，
 - 發展基礎建設(e-infrastructure)
 - 健全法制規範(e-rule of law)
 - 提升行政效率與效能(e-administration)
 - 提供創新整合增值服務(e-service)
 - 鼓勵公民參與(e-participation)

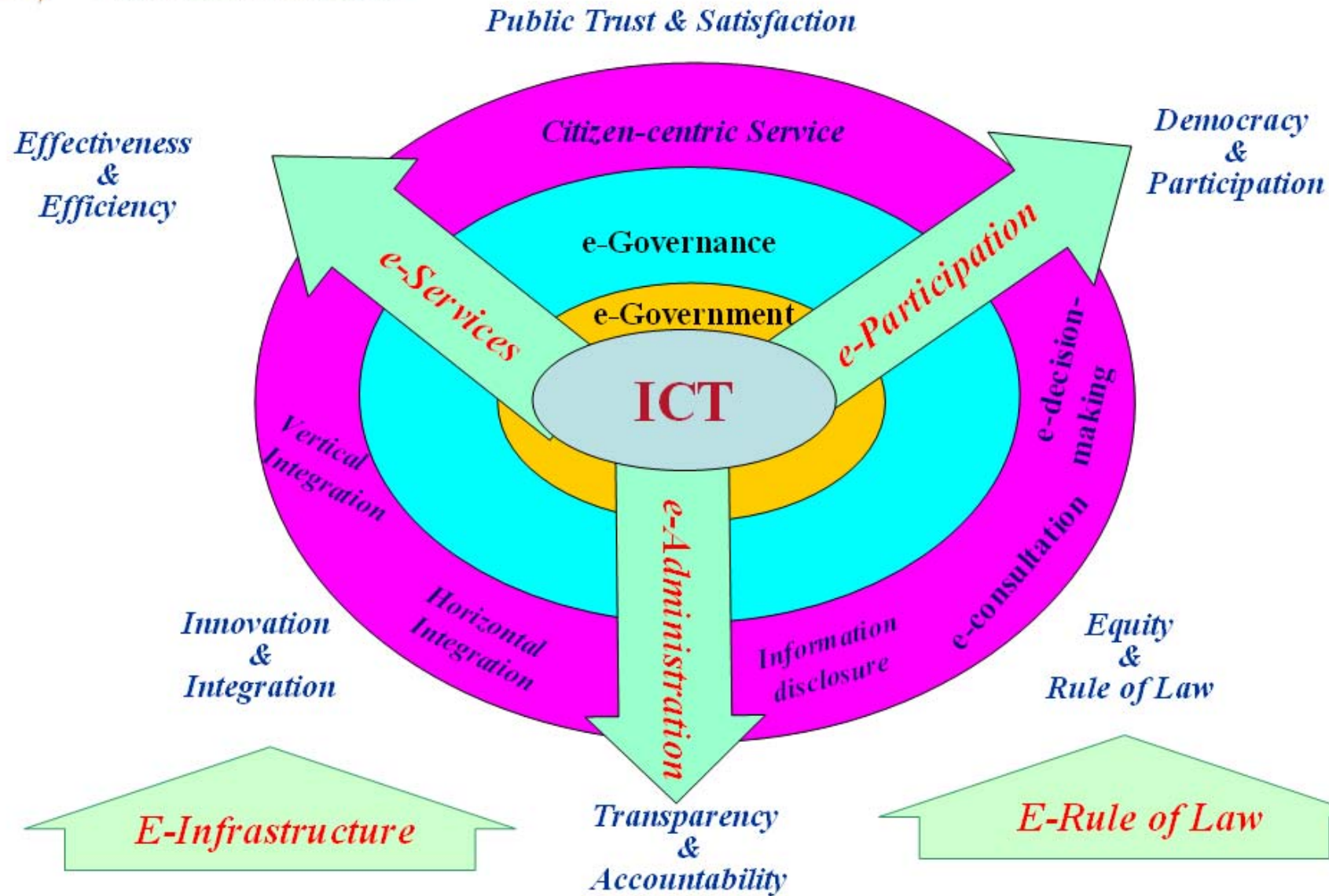




電子治理成效指標

- 效率與效能(Efficiency & Effectiveness)
- 透明與課責(Transparency & Accountability)
- 平等與法治(Equity & Rule of Law)
- 民主與參與(Democracy & Participation)
- 整合與創新(Innovation & Integration)
- 信任與滿意(Public Trust and Satisfaction)





●政府資訊管理

- * 政府機關內部的資訊技術管理 (Management Information Systems, Information Management, IT/ICT Management) 為電子治理成敗的基礎，包括：資訊單位組織設計、資訊人力及預算管理、設備管理、專案及採購管理、資訊與業務單位協同…
- * 資訊治理 (IT Governance)



歡迎聯絡分享



蕭乃沂 Naiyi Hsiao

政治大學公共行政學系 助理教授
台灣電子治理研究中心TEG 副主任
電話：02-2939-3091 轉 51147
傳真：02-2937-1180
電子信箱：nhsiao@nccu.edu.tw
TEG 網站：http://teg.org.tw

